

# J E G Y Z Ó K Ö N Y V

## Zalaboldogfa község Önkormányzati Képviselőtestületének 2016. június 27-én tartott nyilvános üléséről

Határozatok:	Oldal:
<b><u>23/2016. (VI.27.) önkormányzati határozata</u></b> Zalaboldogfa 113 hrsz-ú belterületi ingatlan adás-vételéről	2.
<b><u>24/2016. (VI.27.) önkormányzati határozata</u></b> Zalamenti és Őrségi Önkormányzatok Szociális és Gyermejjóléti Társulásból való kilépésről	4.
<b><u>25/2016. (VI.27.) önkormányzati határozata</u></b> Tófeji Szociális Intézményfenntartó Társuláshoz való csatlakozásról	4.
<b><u>26/2016. (VI.27.) önkormányzati határozata</u></b> Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2015. évi beszámolójának elfogadásáról	5.
<b><u>27/2016. (VI.27.) önkormányzati határozata</u></b> Az adóssághozjáról nem részesült települési önkormányzatok fejlesztéseinek támogatására pályázat benyújtásáról	6.

# JEGYZŐKÖNYV

## ZALABOLDOGFA

Községi/Városi Önkormányzat Képviselőtestülete

2016. JÚNIUS 27.

megtartott nyilvános/zárt/együttes/közmeghallgatás/rendkívüli  
üléséről

### Határozatok:

Sorszáma	Kódja
23/2016.(VI.27.)	Z1
24/2016.(VI.27.)	E13
25/2016.(VI.27.)	E15
26/2016.(VI.27.)	C1
27/2016.(VI.27.)	A15

### Rendeletek:

Sorszáma (kihirdetés ideje)	Tárgya	Kapcsolódó önkormányzati rendelet (Módosítás, vagy hatályon kívül helyezés)	Kódja

## J e g y z ő k ö n y v

**Készült:** Zalaboldogfa Község Önkormányzati Képviselőtestületének 2016. június 27-én 17,30 órakor tartott nyilvános üléséről.

**Az ülés helye:** Önkormányzat Hivatala  
Zalaboldogfa, Kossuth u. 9.

**Jelen vannak:** Luter Péter polgármester  
Szőke Elvira alpolgármester  
Szabó Zoltán képviselő  
Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző tanácskozási joggal

Az ülésen érdeklődő nem jelent meg.

**Luter Péter polgármester:** Üdvözlí a megjelenteket, megállapítja az ülés határozatképességét, az ülést megnyitja, és javaslatot tesz a napirendi pontokra:

### **Az ülés napirendje:**

1. Zalaboldogfa 113 hrsz-ú belterületi ingatlan viszonyainak rendezése  
Előadó: Luter Péter polgármester
2. Szociális szolgáltatások 2017. évi ellátása  
Előadó: Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző
3. Zalamenti és Örségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2015. évi beszámolója  
Előadó: Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző
4. Törvényességi észrevétel  
Előadó: Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző
5. Adósságkonszolidációban nem részesült önkormányzatok támogatása  
Előadó: Luter Péter polgármester

Az ülés napirendjére tett javaslatot az önkormányzat képviselőtestülete – 3 igen szavazattal – egyhangúlag elfogadta.

### **I. Zalaboldogfa 113 hrsz-ú belterületi ingatlan viszonyainak rendezése**

Luter Péter polgármester: tájékoztatta a képviselőket, hogy a Rákóczi u. 11. szám (113 hrsz) alatti lakóépület nagyon rossz műszaki állapotban van, udvara elhanyagolt. Tulajdonosainak az ingatlanon összesen 145.317,- Ft és járulékai összeg erejéig tartozás van nyilvántartva a tulajdoni lap III. részén. Emellett közel 80 e Ft kommunális adó és kamatai terhelik az ingatlan tulajdonosait. Arra gondoltam, hogy vásároljuk meg az ingatlant a tartozások fejében, ami előzetes becsléseim szerint kb 300 e Ft összeget tesz ki. Ebből kifizetnénk a tartozásukat, és vállalnánk, hogy elbontjuk a veszélyes, romos épületet.

Kérdés, hozzászólás nem volt. A képviselők az ötlettel egyetértettek.

Luter Péter polgármester: Kérte a képviselőket, kéz-feltartással szavazzanak, hogy a Zalaboldogfa 113 hrsz-ú ingatlan megvásárlását támogatják-e az elhangzott feltételekkel.

A képviselőtestület a határozatot 5 igen szavazattal – egyhangúlag – elfogadta.

**Zalaboldogfa község Önkormányzati Képviselőtestületének  
23/2016.(VI.27.) önkormányzati határozata**

Zalaboldogfa 113 hrsz-ú belterületi ingatlan adás-vételéről

Zalaboldogfa község Önkormányzati Képviselőtestülete úgy döntött, hogy a Zalaboldogfa, Rákóczi u. 11. szám alatti, 113 hrsz-ú 826 m<sup>2</sup> területű, lakóház, udvar, gazdasági épület művelési ágú belterületi ingatlant megvásárolja. Az osztatlan közös tulajdonban lévő ingatlan tulajdonosaival kölcsönösen megállapították, hogy azt az alábbi követelések terhelik:

1. 64.000,- Ft kommunális adó-hátralék és annak járulékai, melynek jogosultja Zalaboldogfa Község Önkormányzata
2. 40.000,- Ft kölcsön és járulékai erejéig elidegenítési és terhelési tilalom, melynek jogosultja Tanácsi Talajerőgazdálkodási Vállalat, Pápa
3. 105.317,- Ft főkövetelés, melynek jogosultja: INTRUM Justitia Zrt (törzs-szám:12935181), Budapest
4. 47 m<sup>2</sup> vezetékjog az E-ON Észak-Dunántúli Áramhálózati Zrt javára.

Felek kölcsönösen megállapították továbbá, hogy

1. az ingatlanon a valóságban nincs gazdasági épület, a rajta álló lakóház romos, életveszélyes állapotú,
2. a Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala a ZA-05D/EU/701-3/2016. ügyiratszámú határozatában az épület bontását rendelte el arra hivatkozva, hogy az „élet- és balesetveszélyes”. Felhívta a tulajdonosokat, hogy amennyiben a kötelezésnek megfelelő határidőben nem tesznek eleget, hatóságuk hivatalból megindítja a határozat végrehajtását és az elrendelt munkákat a kötelezettek költségére és veszélyére elvégezteti, ha a teljesítés elmaradása a kötelezetteknek felróható, velük szemben eljárási bírságot szab ki.

Felek kölcsönösen megállapodtak, hogy a Képviselőtestület ezeket a követeléseket átvállalja, az ingatlant saját költségére és veszélyére elbontja. A bontás költségeit 500.000 Ft-ban állapítja meg.

Megállapodtak továbbá abban is, hogy ezek a követelések, költségek megegyeznek az ingatlan forgalmi értékével, ezért ennek fejében a tulajdonosok az ingatlant átruházzák az Önkormányzat részére.

A Képviselőtestület az ingatlan-átruházással járó összes költséget viseli.

Felhatalmazza a polgármestert, hogy a határozat végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg, teljes jogkörrel járjon el az ingatlan-átruházáshoz szükséges eljárásokban.

Határidő: 2016.december 31.

Felelős: Luter Péter polgármester

## **II. Szociális szolgáltatások 2017. évi ellátása**

*Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző:*

Az előzményekről: A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől kizárólag egy szolgáltató keretében működtethető, eddig az időpontig szükséges volt 2015. ősszel az új szabályok szerint feladatellátási kötelezettséggel bíró önkormányzatoknak létrehozniuk az új intézményeket, vagy a szükséges átalakításokat elvégezniük.

Ennek érdekében a települési önkormányzatoknak **2015. október 31-éig felül kell vizsgálniuk** a családsegítés, illetve gyermekjóléti szolgáltatási **feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit és az e feladatok biztosítására kötött ellátási szerződést.**

Ugyanakkor továbbra is lehetséges maradt a más települési önkormányzattal kötött ellátási szerződés, vagy **társulás útján történő feladatellátás** mind a szolgálat, mind a központ feladatai vonatkozásában. A szolgálat vonatkozásában társulásos feladatellátás **esetében figyelemmel kellett lenni arra, hogy nem lehetett és ma sem lehet a közös hivatalok egységét megbontani.**

A települési önkormányzatoknak– illetve a közös hivatal székhelytelepülésének - **2015. november 30-áig** dönteniük kellett a feladatellátás új rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról, és ezen időpontig kérelmezniük kellett a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítását.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.v.) 89. § (1) bekezdése alapján a társuláshoz csatlakozni naptári év első, abból kiválni naptári év utolsó napjával lehet. Az Möt.v. 89. § (2) bekezdése szerint a társuláshoz való csatlakozásról és a kiválásról, ha törvény eltérően nem rendelkezik, legalább hat hónappal korábban, a helyi önkormányzat képviselő-testületének minősített többséggel kell dönteni. Erről a társulási tanácsot értesíteni kell.

Ezek figyelembevételével Zalaszentgyörgy képviselőtestülete, mint székhely település úgy döntött, hogy kedvezni kíván Babosdöbréte, Böde és Hottó önkormányzatoknak azzal, hogy nem kényszeríti őket arra, hogy 2016. január 1-től a Zalamenti és Őrségi Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulásával lássák el a gyermekjóléti és családsegítési feladatokat, és bár ez Zalaszentgyörgy, Kávás és Zalaboldogfa településeknek többlet-költségekkel járt, megbontotta a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátását.

Feladatellátási szerződést kötött a Tófeji Szociális Intézményfenntartó Társulás – Támasz Alapszolgáltatási Intézménnyel a gyermekjóléti és családsegítési feladatok ellátására, és Kávás és Zalaboldogfa községekkel együtt maradt a Zalamenti és Őrségi Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulásban a szociális feladatok ellátása céljából azzal, hogy amint lehetséges, kilép abból és csatlakozik a tófeji intézményhez.

Ma június 27-e van, június 30-ig döntenie szükséges a képviselőtestületnek, ha ki akar lépni a zalalövői társulásból, és csatlakozni kíván a tófeji társuláshoz.

*Luter Péter polgármester:* Beszéltem Zalaszentgyörgy és Kávás polgármesterével is, és abban állapodtunk meg, hogy ne legyenek kötelezettségeink 2 irányban, csak egy társulásnak legyünk tagjai, mégpedig a tófejinek, ezért az elhangzottak alapján javaslom a képviselőtestületnek, hogy lépünk ki a zalalövői és lépünk be a tófeji szociális társulásba. Kérte a képviselőket, mondják el véleményüket, tegyék fel kérdéseiket.

Kérdés, hozzászólás nem volt.

*Luter Péter polgármester:* Kérte a képviselőket, kéz-feltartással szavazzon, aki egyetért azzal, hogy Zalaboldogfa kilépjen Zalamenti és Őrségi Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulásból (Zalalövő, Szabadság tér 1.)!

A képviselőtestület a határozatot 3 igen szavazattal – egyhangúlag- elfogadta.

**Zalaboldogfa Község Önkormányzati Képviselő-testületének**  
**24/2016.(VI.27.) önkormányzati határozata**  
Zalamenti és Őrségi Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti  
Társulásból való kilépésről

Zalaboldogfa község Képviselőtestülete úgy határozott, hogy 2016. december 31. napjával kilép a Zalamenti és Őrségi Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulásból (Zalalövő, Szabadság tér 1.).

Képviselőtestület felhatalmazza a polgármestert, a szükséges intézkedéseket tegye meg.

Határidő: 2016.december 31.

Felelős: Luter Péter polgármester

*Luter Péter polgármester:* Kérte a képviselőket, kéz-feltartással szavazzon, aki egyetért azzal, hogy Zalaboldogfa belépjen a Tófeji Szociális Intézményfenntartó Társuláshoz (8946 Tófej, Rákóczi u. 15.)!

A képviselőtestület a határozatot 3 igen szavazattal – egyhangúlag- elfogadta.

**Zalaboldogfa Község Önkormányzati Képviselő-testületének**  
**25/2016.(VI.27.) önkormányzati határozata**  
Tófeji Szociális Intézményfenntartó Társuláshoz való csatlakozásról

Zalaboldogfa község Képviselőtestülete úgy határozott, hogy **2017. január 1.** napjától csatlakozik a **Tófeji Szociális Intézményfenntartó Társuláshoz** (8946 Tófej, Rákóczi u. 15.), és a szociális és gyermekjóléti szolgáltatást a Tófeji Szociális Intézményfenntartó Társulás TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény útján kívánja ellátni társulási keretben.

Képviselőtestület felhatalmazza a polgármestert, a szükséges intézkedéseket tegye meg.

Határidő: 2016.december 31.

Felelős: Luter Péter polgármester

### **III. Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2015. évi beszámolója**

Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző: ismertette a képviselőkkel a Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2015. évi jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról és szociális étkeztetésről szóló beszámolóját. Mellékletben megtalálható.

Kérdés, hozzászólás nem volt.

Luter Péter polgármester: Kérte a képviselőket, kéz-feltartással szavazzanak.

A képviselőtestület a határozatot 3 igen szavazattal – egyhangúlag- elfogadta.

#### **Zalaboldogfa község Önkormányzati Képviselőtestületének 26/2016.(VI.27.) önkormányzati határozata**

Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2015. évi beszámolójának elfogadásáról

Zalaboldogfa község Önkormányzati Képviselőtestülete a Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2015. évi jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról és szociális étkeztetésről szóló beszámolóját a mellékelt tartalommal elfogadja.

Felelős: Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző

Határidő: folyamatos

### **IV. Törvényességi észrevétel**

Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző: ismertette a képviselőkkel, hogy érkezett a Zala Megyei Kormányhivataltól törvényességi felhívás, mely szerint a településszerkezeti tervet legalább 10 évente, a helyi építési szabályzatot pedig legalább 4 évente felül kell vizsgálni, amire a határidő 2016. október 31.

Luter Péter polgármester: akkor tegyük meg a szükséges lépéseket a felülvizsgálattal kapcsolatban, a pénzügyi fedezetét pedig megpályázzuk.

### **V. Adósságkonszolidációban nem részesült önkormányzatok támogatása**

Luter Péter polgármester: ismertette a képviselőkkel, hogy a Magyar Államkincstár tájékoztatása alapján az adósságkonszolidációban nem részesült önkormányzatok fejlesztéseinek támogatására lehet pályázni, a beadási határidő 2016. augusztus 31. A támogatási célok közül a belterületi utak, hidak, járdák felújítása, karbantartása és a településrendezési tervek készítésére lenne nekünk érdekes, Zalaboldogfa lakosságszáma alapján 6.500.000,- Ft-ra pályázhatunk. A támogatás mértéke 100%.

Kérdés, hozzászólás nem volt.

Luter Péter polgármester: Kérte a képviselőket, kéz-feltartással szavazzanak.

A képviselőtestület a határozatot 3 igen szavazattal – egyhangúlag- elfogadta.

**Zalaboldogfa község Önkormányzati Képviselőtestületének  
27/2016.(VI.27.) önkormányzati határozata**

Az adóssághozjáról nem részesült települési önkormányzatok fejlesztéseinek támogatására pályázat benyújtásáról

Zalaboldogfa Község Önkormányzati Képviselő-testülete pályázatot nyújt be **Zalaboldogfa, Jókai u.-i járda (190/9 hrsz) felújítására a 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 3. melléklet II. 8. pontja szerint** az adóssághozjáról nem részesült települési önkormányzatok fejlesztéseinek támogatása jogcímen a település belterületén út, híd vagy járda építésére, felújítására, karbantartására pályázati al célra.

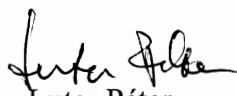
**Az igényelt támogatás összege 6.500.000,-Ft.**

Zalaboldogfa község Önkormányzata a beruházási összköltségnek az igényelt támogatás feletti összegét saját forrásból, 2017. évi költségvetés terhére vállalja. A képviselő testület felhatalmazza a polgármestert a pályázat benyújtására.

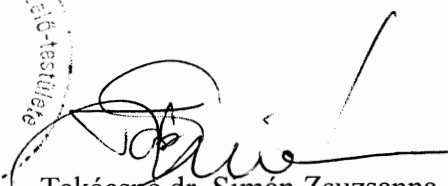
**Határidő:2016. augusztus 31.**

**Felelős: Luter Péter polgármester**

Egyéb téma nem volt, ezért Luter Péter polgármester az ülést 18 óra 20 perckor bezárta.

  
Luter Péter  
polgármester



  
Takácsné dr. Simán Zsuzsanna  
jegyző





ZALABOLDOGFA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
POLGÁRMESTERÉTŐL

✉ 8992 Zalaboldogfa, Kossuth L.u. 9. ☎: 92/460-009 , fax: 92/460-009.  
E-mail: zalaboldogfa@tolna.net

MEGHÍVÓ

.....  
Zalaboldogfa

Zalaboldogfa község Polgármestere az önkormányzat képviselőtestületének nyilvános ülését **2016. június 27-én 17,30 órára** összehívja.

**Az ülés helye:** Önkormányzat Hivatala  
Zalaboldogfa, Kossuth u. 9.

**Az ülés napirendje:**

1. Zalaboldogfa 113 hrsz-ú belterületi ingatlan viszonyainak rendezése  
Előadó: Luter Péter polgármester
2. Szociális szolgáltatások 2017. évi ellátása  
Előadó: Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző
3. Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2015. évi beszámolója  
Előadó: Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző
4. Törvényességi észrevétel  
Előadó: Takácsné dr. Simán Zsuzsanna jegyző
5. Adósságkonszolidációban nem részesült önkormányzatok támogatása  
Előadó: Luter Péter polgármester

Az ülésre tisztelettel meghívom, és megjelenését kérem.

Zalaboldogfa, 2016. június 23.



Luter Péter *sk*  
polgármester

## JELLENLÉTI ÍV

Zalaboldogfa község képviselőtestületének  
2016. június 27-én 17,30 órakor tartott  
nyilvános ülésen megjelentekről

Luter Péter polgármester

.....  .....

Szőke Elvira alpolgármester

.....  .....

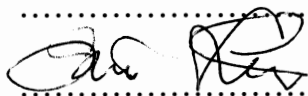
Ámon Ferenc képviselő

.....

Süveges Krisztina képviselő

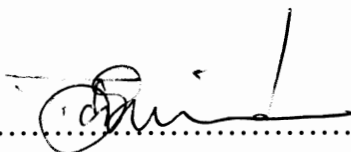
.....

Szabó Zoltán képviselő

.....  .....

### Meghívott:

Takácsné dr. Simán Zsuzsanna  
jegyző

.....  .....

Simon Zsuzsanna gazd. főelőadó

.....

.....

# *A Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény*

## *beszámolója a*

### *jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról*

**2015**

A Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény szakmai programmal és működési engedéllyel rendelkezik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területi ellátásra. **Az alábbi települések ellátását biztosítjuk:** Bagod, Boncodfölde, Csöde, Hagyárosbörönd, Kávás, Keménfa, Ozmánbük, Salomvár, Teskánd, Vaspör, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaháshágy, Zalalövő, Zalaszentgyörgy.

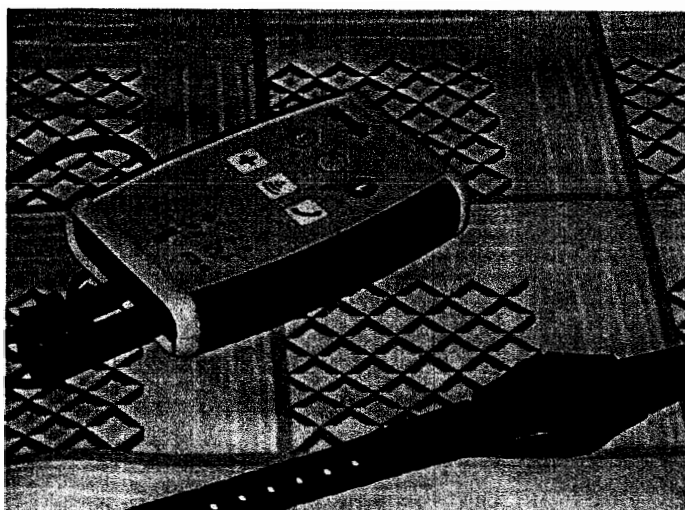
**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, fogyatékos személyek illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

#### **A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:**

- az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. Rasztás esetén a segítséget kérő személyhez a jelzőrendszeres házi gondozók minden esetben a ZAVÉD – PATENT munkatársaival együtt a diszpécser központ gépkocsijával mennek a helyszínre.

A Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény biztosítja a szükséges eszközöket: 3 db szakszerűen felszerelt készenléti táskát és 2 db mobiltelefont a szükséges intézkedéshez.



A ZAVÉD-Patent Távfelügyelet Kft. (Zalegerszeg, Sport u. 2.) együttműködési megállapodás alapján látja el a diszpécser központi feladatot. A kihelyezett készülékek kétoldali verbális kommunikációra alkalmasak (MOHANET MEDCARE rendszer). A készülékek jelzőgombja karon viselhető ütés és vízálló.

A diszpécser központ folyamatos működése megoldott, a gondozóknak 30 percen belül történő helyszínre érkezése biztosított. Az ellátottak lakáskulcsait a ZAVÉD-Patent Távfelügyelet Kft. diszpécser központ őrzi. A kulcsok átvétele, átadása írásban dokumentált.

Az **ügyeletes gondozói feladatokat** (munkaidőn túli) **2 fő heti váltásban** látja el megbízási szerződéssel.

Az intézmény ellátási területén 64 fő vette igénybe 2015. január 1. és december 31. között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A szolgáltatást biztosító készülékek megoszlása településenként a 2015. december 31. állapot szerint:

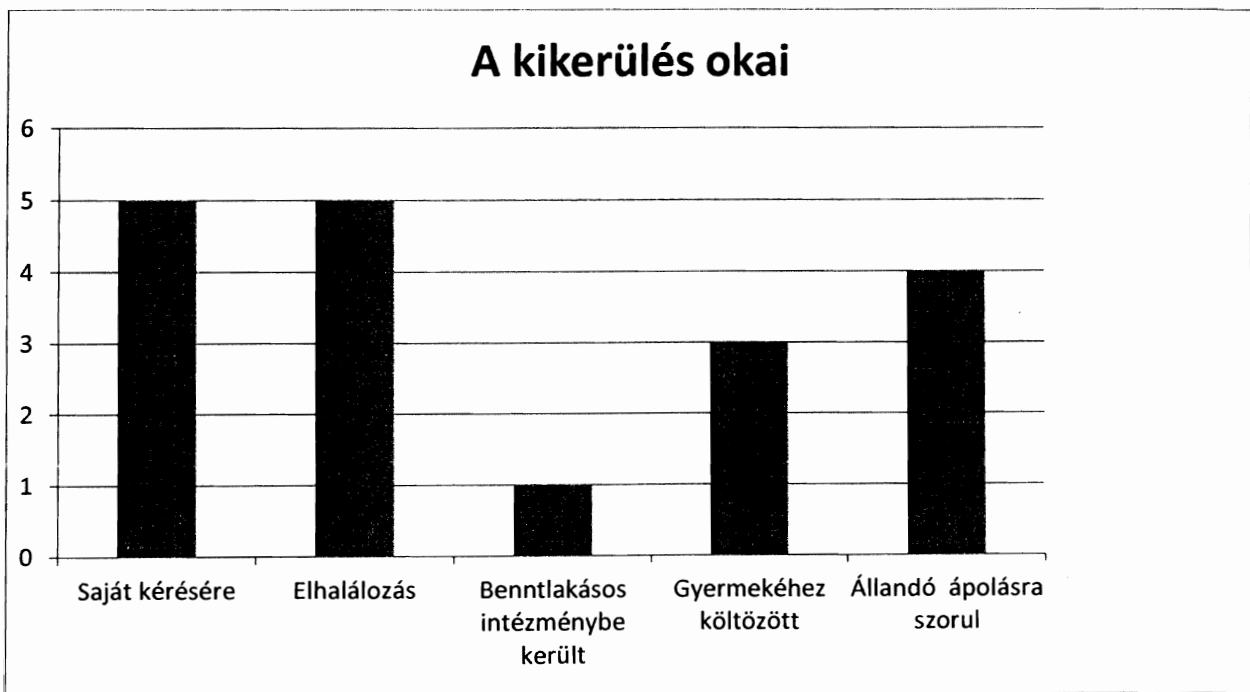
Település	Készülék (db)	ebből házigondozást igénybe vevő (fő)
Bagod	3	2
Boncodfölde	2	0
Csöde	0	0
Hagyárosbörönd	3	2
Kávás	3	2
Keménfa	0	0
Ozmánbük	1	1
Salomvár	11	6
Teskánd	1	1
Vaspör	1	1
Zalaboldogfa	2	1
Zalacséb	2	1
Zalaháshágy	4	3
Zalaszentgyörgy	1	1
Zalalövő	13	4
<b>Összesen:</b>	<b>46</b>	<b>25</b>

Az év folyamán 18 új telepítésre került sor, 18 ellátottnál megszűnt a szolgáltatás és 19 alkalommal kérték a szolgáltatás szüneteltetését rövidebb átmeneti időszakra (3 hónapig lehetséges a szüneteltetés).

**A szolgáltatás biztosításában a havi záró létszámaink az alábbiak voltak:**

január	46 fő
február	46 fő
március	46 fő
április	47 fő
május	45 fő
június	46 fő
július	45 fő
augusztus	42 fő
szeptember	42 fő
október	42 fő
november	46 fő
december	46 fő

2014. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásból kikerült **18** személy.



<b>A kikerülés okai:</b>	<b>létszám:</b>	<b>arány</b>
Saját kérésére	5 fő	27,8 %
Gyermekéhez költözött	3 fő	16,7 %
Elhalálozás	5 fő	27,8 %
Bentlakásos intézménybe ke-	1 fő	5,5%
Állandó ápolásra szorul	4 fő	22,2 %

Az év végén a területen 15 településen 46 készülék segítségével biztosítottuk a szolgáltatást, a gondozottak 54,3 %-a (25 fő) a házi segítségnyújtást, 26 %-a (12 fő) az étkezést is igénybe vette.

Zalalövő Város Önkormányzata Képviselő-testületének 16/2013. (IV.28.) számú többször módosított rendeletének értelmében a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás intézményi térítési díja 50 Ft/nap 2015. január 1-től**. A szolgáltatás térítési díja az igénybevevők részére jövedelemtől függetlenül van megállapítva, azonban a 1993. évi III. évi (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) törvény 116. §-át a személyi térítési díjak megállapításánál figyelembe vesszük, amely szerint, a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

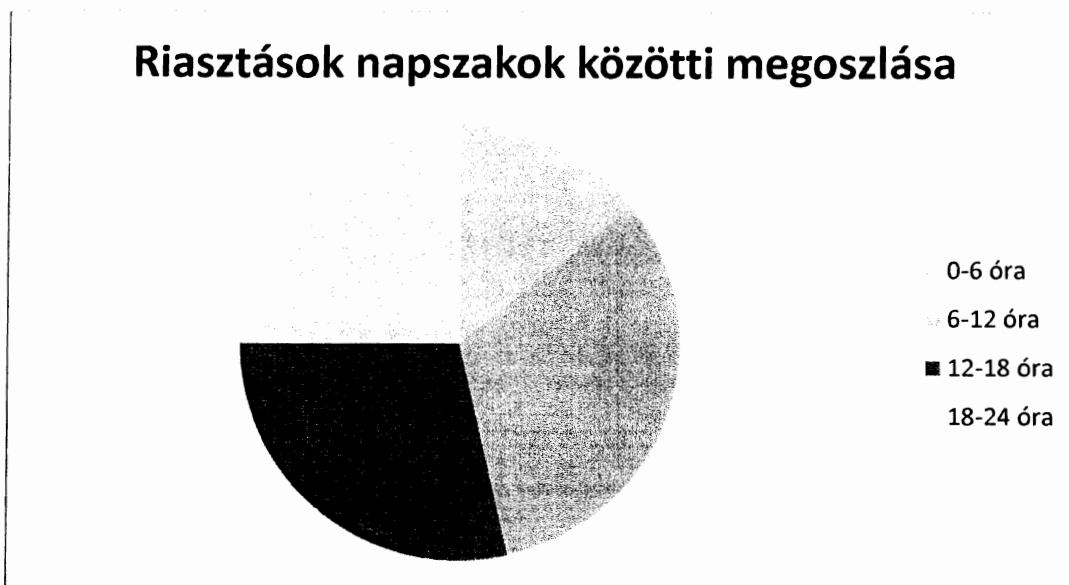
A szolgáltatás önköltsége: 72.-Ft /nap/ készülék

Kiadások és bevételek:

	<i>Ellátottaktól befolyt térítési díj:</i>	<i>Szolgáltatásért Zavéd-nak</i>
<b>Január</b>	67 434 Ft	122 458 Ft
<b>Február</b>	60 732 Ft	111 059 Ft
<b>Március</b>	66 582 Ft	121 509 Ft
<b>Április</b>	66 384 Ft	122 027 Ft
<b>Május</b>	65 365 Ft	120 990 Ft
<b>Június</b>	63 655 Ft	117 363 Ft
<b>Július</b>	64 255 Ft	117 622 Ft
<b>augusztus</b>	62 075 Ft	113 391 Ft
<b>szeptember</b>	59 250 Ft	108 036 Ft
<b>október</b>	60 800 Ft	110 886 Ft
<b>november</b>	60 860 Ft	111 836 Ft
<b>december</b>	117 277 Ft	64 165 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>814 669 Ft</b>	<b>1 341 342 Ft</b>

Az állami támogatás 2015. éves összege **1.103.241 Ft.** volt.

2015-ben a **riasztások száma: 28** volt.



**Segítségnyújtást igénylő riasztások száma településenként:**

<i>Település</i>	<i>Riasztások száma</i>
Bagod	4
Hagyárosbörönd	2
Salomvár	3
Teskánd	11
Zalacséb	2
Zalalövő	6
Összesen:	28

**A segélyhívások okai:**

14 alkalommal betegség, rosszullét, 8 főnél elesés, 1 téves riasztás volt, 3 pszichés probléma, 2 esetben egyéb probléma lépett fel.

A riasztási esetek megoldása során a helyszínrre érkező készenléti ügyeletes:

- 7 esetben gyógyszer adása saját gyógyszerből,
- 7 esetben gondozást végzett: elesésnél felsegítést, sebkötözés
- 4 gondozottnál megnyugtatóra és beszélgetésre volt szükség,
- 6 alkalommal mentőt hívott,
- 2 esetben házi vagy ügyeletes orvost hívott,
- 2 alkalommal téves riasztásról való meggyőződés történt.



A rendszer biztosabb működésének érdekében minden ellátottnál **„teszt” riasztást** végzünk, mely abból állt, hogy az ellátottat otthonában felkerestük és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékről, így bizonyosodva meg a készülék tökéletes és biztonságos működéséről.

Zalalövő, 2016. március 31.

*Sipos Lászlóné*

Sipos Lászlóné

szakmai vezető





### Házi segítségnyújtás

Feladata elsősorban az önmaguk ellátására saját erőből teljesen már nem képes személyek otthonukban történő gondozása. A házi gondozók gondoskodnak azokról az idős személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek, róluk hozzátartozó eltartó nem gondoskodik, szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, valamint azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

#### Házi segítségnyújtás keretén belül biztosítani kell:

- alapvető gondozási, ápolási feladatokat
- közreműködés az önálló életvitel fenntartásában, javításában
- kapcsolatok fenntartása hozzátartozókkal, környezettel
- vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, elhárítása
- érdekvédelem
- ellátott, és lakókörnyezet higiénája
- együttműködés az egészségügyi alap és szakellátás dolgozóival

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, kezdeményezni kell az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi Segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, mely 1 órától 4 óráig terjedően lehetséges. Ha a gondozási szükséglet a napi négy órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt értesíteni kell a bentlakásos intézmény igénybevételének lehetőségéről, de a gondozás ebben az esetben sem haladhatja meg a napi négy órát.

Jogszabályváltozás miatt a rendszerben levő ellátottak gondozási szükséglet vizsgálatát a 2015.év végén felül kellett vizsgálni. Az értékelő adatlap kitöltésében az intézményvezető és a házi orvos a megjelölt szakkérdésekben közreműködött. Az új gondozási szükségletet 2016. januárjától kell figyelembe venni.

**Zalai Települések:** Bagod, Boncodföldre, Csöde, Hagyárosbörönd, Kávás, Keménfa, Ozmánbük, Salomvár, Teskánd, Vaspör, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaháshágy, Zalalövő, Zalaszentgyörgy

**Őrségi Települések:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentmárton, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kercaszomor, Kerkáskápolna, Kisrákos Kondorfa, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Szőce, Velemér, Viszák

**Az ellátásért fizetendő térítési díjak a 2015-ös évben**

- 0-28.500                    0Ft/óra
- 28.501-50.000            50Ft/óra
- 50.001-60.000            100Ft/óra
- 60.001-80.000            150Ft/óra
- 80.001-100.000          200Ft/óra
- 100.001-120.000        250Ft/óra
- 120.001-140.000        300Ft/óra
- 140.000 felett            350Ft/óra

**Megállapodásokkal rendelkezők száma Zala:**

Település	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó
<b>Bagod</b>	21	20	19	20	20	19	18	18	18	17	17	17
<b>Hagyárosbörönd</b>	11	11	11	12	12	12	12	12	11	10	10	10
<b>Kávás</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>Ozmánbük</b>	12	12	12	13	13	13	13	13	13	14	13	13
<b>Salomvár</b>	23	22	20	20	19	19	19	19	19	19	18	18
<b>Teskánd</b>	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
<b>Vaspör</b>	20	20	20	20	20	20	20	21	20	20	19	19
<b>Zalaháshágy</b>	19	19	19	18	18	18	18	19	19	19	19	19
<b>Zalaboldogfa</b>	12	12	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11
<b>Zalaszentgyörgy</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Zalacséb</b>	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	7
<b>Zalalövő</b>	29	31	31	26	26	25	25	25	25	23	24	23
<b>Összesen:</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>165</b>	<b>162</b>	<b>160</b>	<b>158</b>	<b>157</b>	<b>158</b>	<b>155</b>	<b>152</b>	<b>150</b>	<b>148</b>

A zalai településeken a 2015-ös évben 16 fő volt az új ellátottak száma. A megszűnések száma 58 fő. Az őrési településeken az új ellátottak száma 21 fő, a megszűnések száma 54 fő. Ennek fő oka az elhalálozás, az állapotrosszabbodás miatti idős otthonba kerülés, illetve az év végi jogszabályváltozás miatti felülvizsgálat eredményeként sokan nem kerültek be a rendszerbe.

**Megállapodásokkal rendelkezők száma Őrség:**

Település	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó
<b>Bajánsenye</b>	6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4	4
<b>Felsőjánosfa</b>	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12	12	12
<b>Felsőmarác</b>	18	18	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
<b>Hegyhátszentjakab</b>	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9
<b>Hegyhátszentmárton</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Ispánk</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
<b>Ivánca</b>	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10	9	8
<b>Kercaszomor</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Kerkáskápolna</b>	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Kisrákos</b>	13	14	12	13	13	13	13	12	12	12	12	11
<b>Kondorfa</b>	10	9	10	10	10	11	10	9	9	9	9	9
<b>Magyarszombatfa</b>	13	13	12	12	12	12	11	11	10	10	10	10
<b>Nagyrákos</b>	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	10	9
<b>Őrimagyarósd</b>	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2
<b>Őriszentpéter</b>	11	10	10	10	10	9	10	10	9	9	9	7
<b>Pankasz</b>	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	7
<b>Szaknyér</b>	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
<b>Szalafő</b>	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
<b>Szatta</b>	9	9	9	10	10	11	9	9	10	10	10	10
<b>Szóce</b>	12	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11	10
<b>Velemér</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
<b>Viszák</b>	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	9
<b>Összesen:</b>	<b>187</b>	<b>187</b>	<b>184</b>	<b>187</b>	<b>187</b>	<b>185</b>	<b>182</b>	<b>180</b>	<b>179</b>	<b>176</b>	<b>176</b>	<b>165</b>

**Gondozási látogatások számának alakulása Zala:**

Település	01. hó	02.hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó
<b>Bagod</b>	371	380	418	406	310	412	374	296	335	336	322	314
<b>Hagyárosbörönd</b>	224	174	236	219	228	230	246	221	229	189	210	201
<b>Kávás</b>	62	60	66	60	57	54	60	60	66	57	58	61
<b>Ozmánbük</b>	220	208	221	222	174	231	241	192	230	217	212	215
<b>Salomvár</b>	441	367	422	373	342	348	390	278	294	344	334	328
<b>Teskánd</b>	84	65	61	74	59	63	72	52	52	55	53	44
<b>Vaspör</b>	374	341	396	398	353	375	422	315	367	339	344	287
<b>Zalaháshágy</b>	230	331	320	352	338	368	305	274	407	334	318	359
<b>Zalaboldogfa</b>	189	216	259	238	209	236	244	208	238	217	220	234
<b>Zalaszentgyörgy</b>	105	88	110	105	95	110	115	94	100	95	99	106
<b>Zalacséb</b>	175	164	190	169	169	183	181	153	171	161	145	154
<b>Zalalövő</b>	603	595	555	462	416	484	559	499	540	477	484	460
<b>Összesen:</b>	<b>3078</b>	<b>2989</b>	<b>3254</b>	<b>3078</b>	<b>2750</b>	<b>3094</b>	<b>3209</b>	<b>2642</b>	<b>3029</b>	<b>2821</b>	<b>2799</b>	<b>2763</b>

**Gondozási látogatások számának alakulása Őrség:**

Település	01. hó	02.hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó
<b>Bajánsenye</b>	91	91	110	105	85	88	92	80	88	84	64	85
<b>Felsőjánosfa</b>	273	247	278	273	245	264	292	255	274	252	252	264
<b>Felsőmarác</b>	357	320	337	338	320	360	386	329	352	341	302	325
<b>Hegyhátszentjakab</b>	192	189	219	210	190	220	230	200	220	201	210	198
<b>Hegyhátszentmárton</b>	42	40	44	42	38	44	46	40	44	42	42	44
<b>Ispánk</b>	20	20	22	21	19	15	0	20	22	21	13	0
<b>Ivác</b>	203	197	225	215	171	197	107	168	176	189	182	154
<b>Kercaszomor</b>	105	100	110	105	95	110	115	100	110	105	105	110
<b>Kerkáskápolna</b>	21	20	39	42	38	44	46	40	44	42	42	44
<b>Kisrákos</b>	252	214	242	266	230	257	239	209	264	252	252	66
<b>Kondorfa</b>	189	180	209	210	178	214	208	180	187	168	167	143
<b>Magyarszombatfa</b>	252	222	264	231	191	235	246	204	220	210	210	220
<b>Nagyrákos</b>	186	175	178	168	145	195	207	180	192	171	183	196
<b>Órimagyarósd</b>	21	20	22	45	57	66	69	60	59	42	42	44
<b>Óriszentpéter</b>	176	167	165	150	150	177	175	137	134	144	84	71
<b>Pankasz</b>	177	168	184	160	159	185	194	168	176	156	135	133
<b>Szaknyér</b>	21	20	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0
<b>Szalafő</b>	367	354	393	358	323	381	414	360	388	378	371	362
<b>Szatta</b>	167	146	166	174	162	201	203	173	177	182	179	198
<b>Szőce</b>	252	240	239	229	207	242	253	220	239	214	205	217
<b>Velemér</b>	105	100	110	105	95	110	115	88	88	84	46	39
<b>Viszák</b>	147	180	198	189	171	198	207	180	198	189	187	176
<b>Összesen:</b>	<b>3616</b>	<b>3410</b>	<b>3754</b>	<b>3636</b>	<b>3288</b>	<b>3803</b>	<b>3944</b>	<b>3391</b>	<b>3652</b>	<b>3467</b>	<b>3273</b>	<b>3089</b>

A felsorolt zalai települések közül Boncodfölde, Csöde, Keménfa településen nincs házi segítségnyújtásban részesülő személy. Bagod, Salomvár, Vaspör, Zalaháshágy tekintetében kettő, Zalalövő területén 4 fő látta el a házi segítségnyújtásban részesülő személyeket a magasabb ellátotti létszám miatt.

Az őrési településeken Szalafő, Felsőmarác tekintetében kettő gondozónő látta el a házi segítségnyújtásban részesülőket, Hegyhátszentjakab területén kettő gondozónő 4-4 órában segítette az időseket.

A gondozónőkkel folyamatos a kapcsolattartás telefonon, illetve személyesen is. Minden hónap elején munkaértekezletet tartunk, ahol megbeszéljük a teendőket, a felmerülő problémákat. Az estmegbeszélésen kerül sor az előző hónap dokumentációinak leadására. A higiénés szabályok betartása érdekében a dolgozók szükség szerint gumikesztyűt, kézfertőtlenítőt kapnak. Az ellátottak körében gyakori a magas vérnyomás, és cukorbetegség. Fontos, hogy a gondozónők ezt napi szinten ellenőrizni tudják, és az állapotromlást megelőzzék. Ennek érdekében minden dolgozó vérnyomás és vércukormérőt használ, s az ehhez szükséges tesztcsíkot, ujjbegyszűrőt is folyamatosan a rendelkezésükre bocsátjuk.

Az idősek életvitelének fenntartásában a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

A településeken levő igényeknek, és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatásait.

Kimutatás a 2015.év során befolyó térítési díjakról Örség

Település	Hónapok												Össz.:
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Bajánsenye	10740	9865	10590	9690	6845	6880	6445	5955	7160	6895	6520	4940	92 525 Ft
Felsőjánosfa	15330	14025	16055	19615	16660	16505	17595	15960	17185	17375	17060	16400	199 765 Ft
Felsőmarác	25525	28290	30735	29040	24660	30780	28280	24475	24435	22275	26075	26195	320 765 Ft
Hegyhátszentjakab	21515	16140	16240	14890	13040	15555	14555	12875	17505	14130	13570	17570	187 585 Ft
Hegyhátszentmárton	1550	1700	2340	2350	1850	2200	2030	1550	650	600	2450	1750	21 020 Ft
Ispánk	135	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	235 Ft
Iván	15590	16620	18180	16140	13505	15005	14925	13215	14835	12945	13775	11645	176 380 Ft
Kercaszomor	11344	11544	12069	11094	11519	10811	11594	8229	12219	13069	10428	11627	135 547 Ft
Kerkáskápolna	3495	2995	4125	3950	4250	4540	4990	3985	4895	4885	4295	3750	50 155 Ft
Kisrákos	7390	7655	11290	25225	18455	21935	17840	17055	33840	31540	15115	7065	214 405 Ft
Kondorfa	17110	15365	17965	18940	17825	17965	16740	15530	18995	17950	15225	15420	205 030 Ft
Magyarszombatfa	14405	12250	12275	13050	8125	12635	14540	9935	10555	12085	11540	5295	136 690 Ft
Nagyrákos	16525	14985	20045	18290	16020	15905	15130	14280	13310	16515	12200	13695	186 900 Ft
Órimagyarósd	65	35	65	1700	1945	1795	1715	1080	1615	530	695	895	12 135 Ft
Óriszentpéter	18025	15170	20690	22690	16290	15395	14835	16145	15110	18560	5270	5230	183 410 Ft
Pankasz	14155	11490	10565	10285	9835	11530	3225	8595	10985	9155	7390	7885	115 095 Ft
Szaknyér	2100	1930	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 030 Ft
Szalfő	41657	37275	44093	43122	36641	43915	44537	30433	46198	37552	38760	24219	468 402 Ft
Szatta	23795	22025	23355	21810	22425	22635	21590	18255	19180	22830	13625	25235	256 760 Ft
Szőce	18542	20283	24801	20931	19214	19441	19352	18224	20870	22977	19914	21678	246 227 Ft
Velemér	15215	14045	14350	15550	14530	13625	14940	11575	11975	10640	9085	7665	153 195 Ft
Viszák	16644	14614	17360	20558	17459	15562	17817	14921	19450	18841	15461	15446	204 133 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>310852</b>	<b>288301</b>	<b>327288</b>	<b>338920</b>	<b>291093</b>	<b>314614</b>	<b>302675</b>	<b>262272</b>	<b>320967</b>	<b>311349</b>	<b>258453</b>	<b>243605</b>	<b>3 570 389 Ft</b>

Kimutatás a 2015.év során befolyó térítési díjakról Zala

Település	Hónapok												Össz.:
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Bagod	28340	31815	35010	35415	23165	34650	30445	23275	30155	30425	26640	21310	350 645 Ft
Hagyárosbörönd	12190	4945	12610	10210	10595	10910	10700	12410	12270	13370	15235	12090	137 535 Ft
Kávás	2430	1800	2965	2995	2650	2395	2395	1500	3250	2350	2400	1800	28 930 Ft
Ozmánbük	11095	10335	9340	10050	5265	9910	10630	6940	8895	8790	8275	8900	108 425 Ft
Salomvár	33360	23385	28540	26370	25765	22785	27230	16890	18460	21725	25300	22750	292 560 Ft
Teskánd	14765	7990	6025	6845	6400	10445	12460	6085	7635	8220	5520	4950	97 340 Ft
Vaspör	19840	18625	18395	18410	15745	18005	20540	16015	21100	13670	17410	9385	207 140 Ft
Zalaboldogfa	11540	13500	14505	13060	12960	14091	14225	12655	14467	12657	13309	6995	153 964 Ft
Zalacséb	28725	26780	25635	23915	24525	24325	18055	16685	16675	16085	15055	14515	250 975 Ft
Zalaháshágy	9505	19885	18150	22155	20905	22360	15290	13105	21055	16040	16090	17750	212 290 Ft
Zalalövő	18690	19905	17710	17100	13565	14160	12215	11020	10805	10850	10580	9605	166 205 Ft
Zalaszentgyörgy	15930	11535	14730	15815	13420	12985	13490	11020	13990	11800	13585	12170	160 470 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>206410</b>	<b>190500</b>	<b>203615</b>	<b>202340</b>	<b>174960</b>	<b>197021</b>	<b>187675</b>	<b>147600</b>	<b>178757</b>	<b>165982</b>	<b>169399</b>	<b>142220</b>	<b>2 166 479 Ft</b>

Zalalövő, 2016. április 4.



Stummerné Horváth Timea  
vezető gondozónő



Tóth Róbertné  
vezető gondozónő

# 2015. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

## SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

### 1. A Szociális étkeztetés bemutatása

A Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény a Szt. 62. §-ában foglaltak alapján a működési engedélyben meghatározott településeken lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, szociálisan rászorultak étkeztetését biztosítja.

Az intézmény ellátási területe:

Bagod, Boncodföldre, Csöde, Hagyárosbörönd, Kávás, Keménfa, Ozmánbük, Salomvár, Teskánd, Vaspör, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaháshágy, Zalalövő, Zalaszentgyörgy, Bajánsenye, Felsőjánosfa, Hegyhátszentjakab, Hegyhátszentmárton, Ivánc, Kercaszomor, Kerkáskápolna, Kondorfa, Magyarszombatfa, Órimagyarósd, Szaknyér, Szőce, Velemér.

#### 1.1. Az ellátás célja, feladata:

Célja:

Gondoskodni azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk

miatt.

Feladata:

- ellátást igénylők segítése
- technikai eszközök, helységek, biztosítása a cél érdekében.

#### 1.2. Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek:

- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. törvény,
- Zalalövő Város Önkormányzata Képviselő-testületének 24/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, és a fizetendő térítési díjakról
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,



- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet.

### 1.3. Az ellátás ellátórendszerben való szerepe, hatása:

A Zalamenti és Órségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény a Szociális törvényben a meghatározottak alapján a rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést.

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Az alacsony és a magas jövedelemmel rendelkezők is egyaránt igénylik ezt az ellátási formát.

### 1.4. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

Az ellátás módja lehet

- a) helyben fogyasztással
- b) elvitellel
- c) kiszállítással

Az intézmény a szociálisan rászorulókat legalább napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti. Az étkezés heti 7 napban biztosítható.

Napi egyszeri meleg étel – amely tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást (alkalmanként feltét), savanyúságot, gyümölcsöt. Az ebéd a főzőkonyháról éthordóba merve a falugondok közreműködésével jut el az étkezőhöz.

- Szociális étkezés helyben fogyasztással: igény esetén, az étel helyben fogyasztására az intézmény ellátási területén, Zalalövön van lehetőség. Itt az étel elfogyasztására az étkező helyiségben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkezészet, és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely adottak, a szolgáltatás tárgyi feltételeit képezik.
- Szociális étkezés elvitellel: az ételt a főzőkonyháról személyesen 11-12.30 óra között vehetik át.
- Szociális étkezés kiszállítással: Az intézmény területén kiszállítással történik az étkezés biztosítása, falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatással együttműködve. A falugondnokok a főzőkonyháról 11.30-ig átveszik az ebédet, majd ezt követően kihordják az étkezők számára. Zalalövön területének egy részén intézményünk hordja ki az ebédet.

Az étkezés lemondható a tervezett távolmaradást megelőző munkanapon. Sürgős esetben (kórházi ápolás) az érintett településen dolgozó gondozónőnél, falugondnoknál illetve a szakmai vezetőnél aznap 9 óráig, de legkésőbb az akadály elhárulása után.

Az intézmény csak Zalalövő településen rendelkezik tálaló konyhával.

A munka végzéséhez a dolgozók munka-és védőruhával rendelkeznek, munkájukat a HACCP előírásoknak megfelelően végzik.

#### 1.5. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az ellátotti létszám és réteg folyamatosan változik.

A lakosság jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek. Jövedelemmel nem rendelkezők és magas nyugellátással rendelkezők köréből is igénylik a szolgáltatást.

Az idős lakók zömmel egyedül élnek, komfortos házakban, saját nyugdíjból. A szociális étkezést igénylők többsége más ellátási formát is igénybe vesz, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

### **2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele**

Az ellátás igénylése történhet személyesen, hozzátartozó által, településen dolgozó gondozónőnél vagy a szakmai vezetőnél. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik.

Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához.

Az intézményvezető által írásban meghatalmazott személy megvizsgálja a szociális étkezéshez való jogosultságot, a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Jogosultság megállapítása esetén ellátási megállapodást kötnek.

A megállapodás tartalmazza:

- személyes adatok,
- az ellátás kezdetének időpontját
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatás tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét,
- az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Szociálisan rászorult:

- a) életkor miatt az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- b) egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud,
- c) fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát a Szociális törvény 65/C.§ (6) bekezdése szerint igazolja,
- d) pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézetben kezelést nem igényel, és pszichiátriai-vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

### 3. Az ellátottak statisztikai adatai:

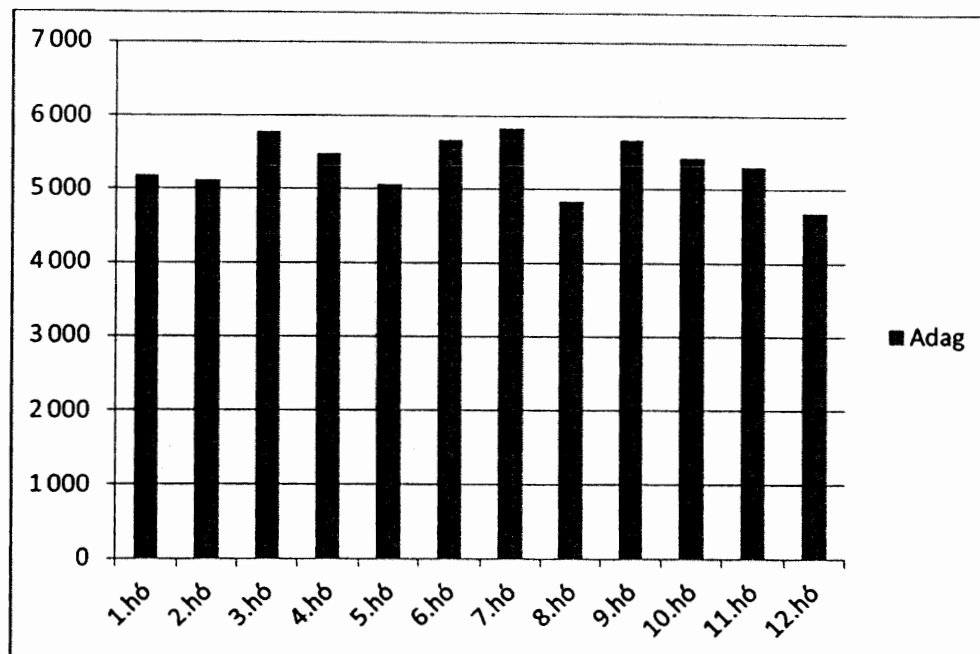
A szociális étkeztetést igénybevevők száma, nemenként és településenként 2015-ben:

Település	Nő	Férfi	Összesen
Bagod	6	1	7
Boncodföldre	1	3	4
Csöde	3	1	4
Hagyárosbörönd	5	4	9
Kávás	7	1	8
Keménfa	2	1	3
Ozmánbük	6	5	11
Salomvár	5	10	15
Teskánd	3	8	11
Vaspör	16	10	26
Zalaboldogfa	3	4	7
Zalacséb	5	3	8
Zalaháshágy	4	7	11
Zalalövő	28	27	55
Zalaszöntgyörgy	3	2	5
Bajánsenye	17	11	28
Felsőjánosfa	5	1	6
Hegyhátszentjakab	9	7	16
Hegyhátszentmárton	1	0	1
Ivác	7	7	14
Kercaszomor	1	5	6
Kerkáskápolna	6	5	11
Kondorfa	37	16	53
Magyarszombatfa	7	6	13
Órimagyarósd	7	2	9
Szaknyér	2	0	2
Szóce	14	10	24
Velemér	2	4	6
<b>Összesen</b>	<b>212</b>	<b>161</b>	<b>373</b>

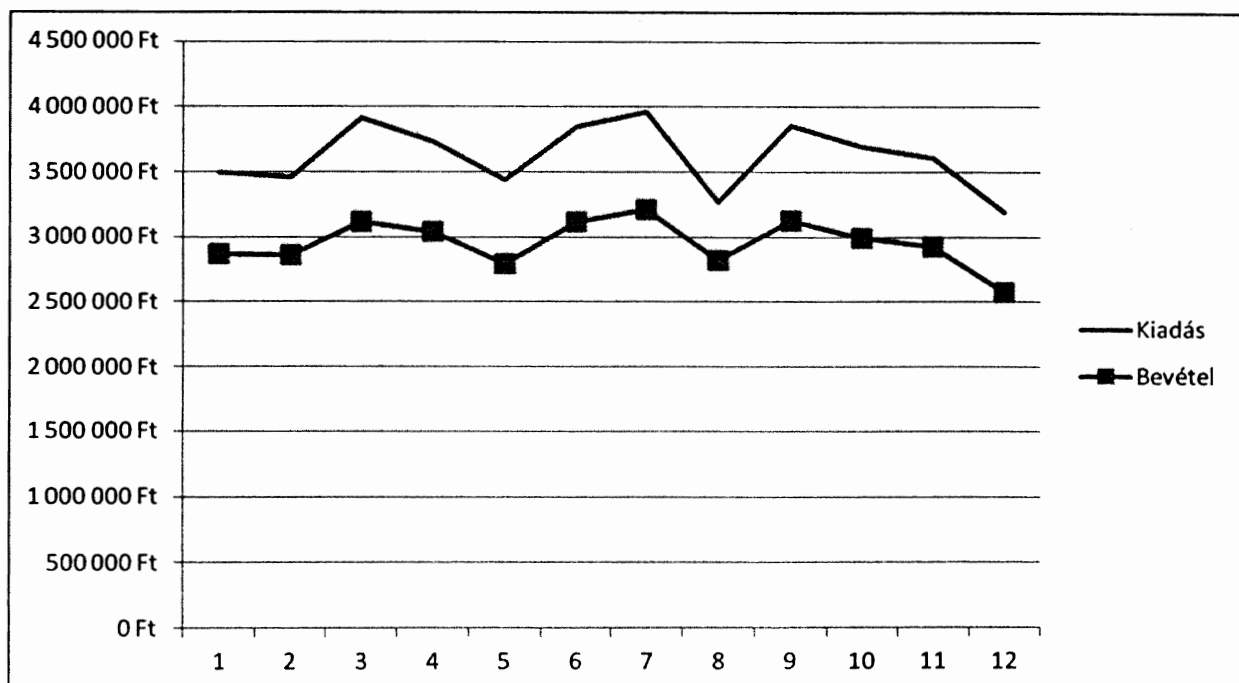
A szociális étkeztetést igénylők megszüntetésének kimutatása:

<b>Település</b>	<b>Fő</b>
Bagod	3
Boncodfölde	1
Csöde	1
Hagyárosbörönd	1
Kávás	1
Keménfa	1
Ozmánbük	2
Salomvár	6
Teskánd	4
Vaspör	2
Zalaboldogfa	1
Zalacséb	2
Zalaháshágy	3
Zalalövő	13
Zalaszentgyörgy	2
Bajánsenye	9
Felsőjánosfa	2
Hegyhátszentjakab	0
Hegyhátszentmárton	0
Ivánc	5
Kercaszomor	0
Kerkáskápolna	4
Kondorfa	13
Magyarszombatfa	4
Órimagyarósd	0
Szaknyér	1
Szőce	6
Velemér	1
<b>Összesen</b>	<b>88</b>

### Havi adagszámok 2015-ben:



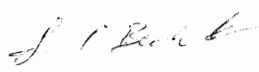
### Térítési díj bevételek és kiadások 2015. évre



Térítési díjak 2015-ben településenként, konyhánként:

Szolgáltató	Település	Intézményi térítési díj (bruttó)/adag	Konyha felé kifizettet térítési díj (bruttó)/adag
Atroplusz Kft.	Boncodfölde Teskánd	565 Ft	662 Ft
Bajánsenye Község Önkormányzata, mint GESZTOR területén található Pöttömsziget Óvoda és Egységes Óvoda-Bölcsöde Főzőkonyhája	Bajánsenye Kercaszőmor Kerkáskápolna Magyarszombatfa Velemér	540 Ft	640 Ft
Hungast-Nyugat Kft.	Zalaboldogfa	505 Ft	565,15 Ft
Just-Food Kft.	Órimagyarósd Szőce	580 Ft	680 Ft
Ollár Gasztronóm Bt.	Bagod Hagyárosbörönd Kávás Keménfa Salomvár Zalacséb Zalaszentgyörgy	615 Ft	703 Ft
Óriszentpéter Város Önkormányzata	Kondorfa	580 Ft	683 Ft
Vas Megyei Szakosított Otthon	Hegyhátszentmárton Ivác	475 Ft+15 Ft száll. költség Ivác területén	620 Ft
Vaspör Község Önkormányzata	Ozmánbük Vaspör Zalaháshágy	655 Ft	730 Ft
Borosánvölgy Szolgáltató Nonprofit Kft.	Felsőjánosfa Hegyhátszentjakab Szaknyér Csöde Zalalövő	565 Ft+80 Ft száll. költség Zalalövő területén	680 Ft

Zalalövő, 2016. március 31.

  
Szekér Bernadett

étkeztetés ügyintéző