

Zalaboldogfa község Önkormányzati Képviselőtestületének
10/2008. (XII.11.) számú önkormányzati rendelete
A falugondnoki szolgálatról

Zalaboldogfa Község Önkormányzati Képviselőtestülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16.§ (1) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 60.§ (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, a falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok körét, valamint a falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatokat és azok mértékét e rendeletben állapítja meg.

I. rész

A rendelet célja, hatálya

1. §

A rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgálat szabályozott keretek között

- a település lakói számára a településen hiányzó, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, illetve a közszolgáltatásokhoz való hozzájárulást elősegítse,
- a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja, továbbá, hogy
- a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását biztosítsa.

2. §

A rendelet hatálya Zalaboldogfa község közigazgatási területén:

- életvitelszerűen tartózkodó személyekre,
- működő egyes meghatározott tevékenységet végző termelőkre és szolgáltatókra, valamint
- tevékenykedő egyéb szervezetekre

terjed ki.

II. rész

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok

3. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok:

- a.) étkeztetésben való közreműködés,
- b.) házi segítségnyújtásban való közreműködés,
- c.) családsegítésben való közreműködés.

4. §

Étkeztetésben való közreműködés

- (1) Az étkeztetésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 3/2004.(I.23.) számú képviselőtestületi rendelet 37. §-a alapján megállapított szociális étkeztetés ellátás biztosítását:
 - az étel házhoz szállításával.
- (2) Az ellátott a szociális étkeztetés díjaként az (1) bekezdésben hivatkozott rendelet alapján megállapított térítési díjat köteles fizetni.
- (3) A szállításért külön díjat nem kell fizetni, akkor sem ha a szociális étkeztetés térítési díj meghatározásakor a szállítás költségét nem vették figyelembe.
- (4) Az étkeztetésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

5. §

A házi segítségnyújtásban való közreműködés

- (1) A házi segítségnyújtás keretében a falugondnoki szolgálat gondoskodik azokról a személyekről, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak, valamint azokról a gyermekekről, akik részére nappali vagy bentlakásos intézményben történő állandó vagy időszakos ellátást nem biztosítható és a szülők a gyermek napközbeni ellátását nem, vagy csak részben tudják megoldani
- (2) A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.
- (3) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

6. §

Családsegítésben való közreműködés

- (1) A családsegítésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat:
 - a) a családgondozó ellátotthoz való szállításával, és/vagy
 - b) az ellátott, illetve családja családsegítő központba, majd onnan a településre történő szállításával
 - c) közreműködik a lakossággal az Szt. 64.§ (4) bekezdésében írt, a családsegítő szolgálat családsegítés keretében biztosított tevékenységének ellátása érdekében, és a családsegítő szolgálattal folyamatosan párbeszédet folytat, észrevételeit, tapasztalatait továbbítja.”
- (2) A családsegítéshez kapcsolódó falugondnoki szolgáltatás térítésmentes.
- (3) Az (1) bekezdésben leírt feladatok közül a szállítási feladatot akkor kell és lehet ellátni, ha a vonatkozó szociális ellátásra való jogosultságot előíró határozat ezt kifejezetten tartalmazza. Az egyéb, nem szállításhoz kapcsolódó feladat ellátása kötelező.

7. §

A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok

A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé az alábbi feladatok tartoznak:

- a.) személyszállítási feladatok,
- b.) önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
- d.) az önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok,
- e.) kapcsolattartási feladat az önkormányzat és intézményei és a lakosság között,
- f.) egyéb nem részletezett, szolgáltatási jellegű feladatok.

8. §

Személyszállítási feladatok

- (1) A falugondnoki szolgálat a személyszállítási feladatai között ellátja:
 - a. az óvodások oktatási, nevelési intézménybe szállítását,
 - b. a betegek házi orvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítását,
 - c. a munkanélküliek munkaügyi központba történő szállítását,
 - d. kórházi, szociális otthoni, stb. látogatás céljára történő szállítást,
 - e. családi eseményekre történő szállítást,
 - f. nagybevásárlás céljára történő szállítást,
 - g. önkormányzati, illetve egyéb, települési rendezvényre történő szállítást.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyszállítási feladatok közül a falugondnok – kötelező feladata – a 9-13 §-ban foglaltak figyelembevételével – az a.), b.), g.) pontban meghatározott szállítási feladat.
- (3) A szállításért térítési díjat nem kell fizetni.

- (4) A szolgáltatás általában csak egyszerre, egy intézményt vagy szállítási helyet érintő több – legalább 4 fő – igény esetén nyújtható, egyedi igények csak kivételes esetben teljesíthetők.

9. §

Óvodások oktatási, nevelési intézménybe szállítása

- (1) Az óvodások szállítási feladata azt jelenti, hogy meg kell oldani az önkormányzat közigazgatási területén lakó gyermekek (2) bekezdésben meghatározott intézményekbe, illetve onnan vissza a közigazgatási területre történő szállítását,
- (2) Az óvodai nevelést ellátó intézmények neve és székhelye: Andrásidai Óvoda, Zalaegerszeg, Kis u. 8., Fekete István Általános Iskola és Óvoda, Bagod, Deák F. u. 2.
- (3) A falugondnoki szolgálat egyéb, a (2) bekezdésben nem megjelölt oktatási intézménybe történő rendszeres szállítási feladatot egyedi képviselő-testületi határozat alapján végezhet. Ez a feladatellátás a falugondnoki szolgálat számára a határozatban foglaltaknak megfelelően lehet kötelező, illetve nem kötelező feladat.
- (4) A szállítási szolgáltatás ingyenes.

10. §

Betegek háziorvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása

- (1) A betegek háziorvosi rendelőbe, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe szállítása az érintett személy településről intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti.
- (2) Az (1) bekezdésben foglalt szállítási feladatot a falugondnok csak képviselő-testületi határozat, vagy polgármester által 22. §. (2) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján, átruházott hatáskörben hozott határozata alapján kell teljesíteni.
- (3) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:
- az igénylő egészségügyi állapotát,
 - a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jellegű stb.),
 - az igénylő és családja szociális helyzetét.
- (4) Az egészségügyi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét, illetve szükség esetén környezettanulmányt kell készíteni. (E feladatokat a polgármester felkérésére az önkormányzati hivatal köteles ellátni.)
- (5) A szállítási szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

11. §

Munkanélküliek Munkaügyi Központba szállítása

- (1) A munkanélküliek Munkaügyi Központba történő szállítása a kapcsolattartásra kötelezett munkanélküli személyek szállítási feladatát jelenti a megyei Munkaügyi Központ székhelyére, illetve vissza a településre.
- (2) A szállításért térítési díjat nem kell fizetni.
- (3) A feladat ellátása nem kötelező.

12. §

Kórházi, szociális otthoni, stb. látogatás, családi eseményeken való részvétele, illetve nagybevásárlás céljára történő személyszállítás

- (1) Az igénylők:
 - a) kórházi, szociális otthoni stb. látogatás céljára,
 - b) családi eseményekre,
 - c) nagybevásárlás céljáratörténő szállítása a településről az 1. számú mellékeltben meghatározott intézményekbe és helyekre, illetve onnan a visszaszállítást jelenti.
- (4) A falugondnoki szolgálat számára a feladat nem kötelezően teljesítendő.

13. §

Önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás

- (1) Az önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás az önkormányzat által olyan közzétett és meghirdetett rendezvényekre vonatkozó közigazgatási területet érintő szállítási feladatot jelent, ahol a közzététel tartalmazza a személyszállítási feladat falugondnoki szolgálat keretében való megoldását is.
A személyszállítás történhet:
 - meghatározott gyülekező helyről a rendezvényre, és/vagy
 - rendezvényről meghatározott település részre, lakóházhoz.
- (2) A szállítás térítésmentes, alanyi jogon jár.
- (3) A feladat ellátása az (1) bekezdésben fennálló feltételek teljesülése esetében a falugondnoki szolgálat számára kötelező feladat.

14. §

A falugondnoki szolgálat önkormányzati feladathoz tartozó szállítási feladatai

- (1) A falugondnoki szolgálat az önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatai között ellátja:
 - a. a falusi turizmushoz kapcsolódó szállítási feladatokat,

- b. a lakossági igények kielégítését szolgáló mezőgazdasági tevékenységhez kapcsolódó mezőgazdasági termékek:
- szállítási,
 - termeltetési,
 - felvásárlási feladatait.

15. §

A falusi turizmushoz kapcsolódó feladatok

- (1) A falusi turizmushoz kapcsolódóan a falugondnoki szolgálat ellát:
 - egyes meghatározott személyszállítási és/vagy
 - áru és egyéb szállítási, anyagbeszerzési feladatokat.
- (2) A feladatellátás a falusi turizmus tevékenységet folytató vállalkozóval, tevékenységet folytató személlyel történő megállapodás alapján lehetséges, mely megállapodás tartalmazza az ellátandó szolgáltatások pontos körét, mértékét.
- (3) A (2) bekezdésben meghatározott megállapodás szerint az önkormányzat által átvállalt feladatok közül:
 - a minden körülmények között teljesítendő feladatok a falugondnoki szolgálat kötelező feladatai közé tartoznak, míg
 - azok, amelyek feltételesen, esetlegesen teljesítendőek, a falugondnoki szolgálat nem kötelező feladatai közé sorolandók.

16. §

A lakosság igényei kielégítését célzó mezőgazdasági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

- (1) Az önkormányzat által meghirdetett, lakosság igényei kielégítését célzó, mezőgazdasági tevékenységhez kapcsolódó falugondnoki szolgáltatások:
 - az egyes mezőgazdasági termékek beszerzésében,
 - egyes mezőgazdasági termékek termelésében,
 - egyes mezőgazdasági termékek felvásárlásában való közreműködés.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott szolgáltatásokat az önkormányzat – a falugondnoki szolgálat közreműködésével – a lakossági közzétételt követően teljesíti.
- (3) A szolgáltatást csak magánszemélyek vehetik igénybe, de ők alanyi jogon. Az önkormányzat a meghirdetett szolgáltatás tekintetében mennyiségben, vagy értékbeni korlátokat megadhat.
- (4) A falugondnoki szolgálat számára a feladat ellátás kötelező, amennyiben a tevékenység megfelel az (1) – (3) bekezdésben foglaltaknak.

17. §

Önkormányzati rendezvények, összejövetelek szerzésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok

- (1) A falugondnoki szolgálat feladata önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában való részvétel. A szervezésben, lebonyolításban való részvétel konkrét feladatait a körjegyző, illetve a polgármester, vagy a képviselő-testület tagja irányításának megfelelően kell ellátni.
- (2) Önkormányzati rendezvénynek, összejövetelnek számít többek között:
 - képviselő-testületi ülés,
 - közmeghallgatás,
 - falugyűlés,
 - egyéb lakossági fórum,
 - önkormányzat által szervezett egyéb rendezvények:
 - falunap,
 - gyermeknap,
 - idősök napja stb.
- (3) A feladatellátás a körjegyző, illetve a polgármester intézkedése alapján kötelező, térítés nélküli szolgáltatás.

18. §

Kapcsolattartási feladat

- (1) A falugondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát:
 - az önkormányzat és a lakosság, valamint
 - az önkormányzat intézményei és a lakosság között.

A kapcsolattartás önkormányzati vonatkozásai tekintetében a konkrét feladatokat a körjegyző határozza meg.

A falugondnoki szolgálat köteles a lakosságtól érkező, önkormányzatot, vagy önkormányzati intézményt érintő közérdekű kérdéseket, javaslatokat egyéb információkat haladéktalanul továbbítani az illetékes vezető felé.

- (2) Az (1) bekezdés alapján leírt általános, valamint az általános feladat alapján konkretizált feladat ellátása a falugondnoki szolgálat számára kötelező.
- (3) A falugondnoki szolgálat segítséget nyújt a lakosságnak a zalaszentgyörgyi körjegyzőségen a hivatalos ügyek intézésében.
- (4) A feladatellátásért a falugondnoki szolgálatnak térítés nem jár.

19. §

Egyéb nem részletezett, szolgáltatás jellegű feladatok

- (1) A falugondnoki szolgálat köteles ellátni az egyéb, a 3 – 18. §-ba nem tartozó feladatokat, ha azok ellátására a körjegyző utasítja, illetve polgármester intézkedése kötelezi, és az nem ellentétes az e rendelet 1. §-ában meghatározott céllal.

- (2) Az (1) bekezdés szerint ellátott feladatok a falugondnoki szolgálat számára kötelezőek és térítésmentesek.

III. rész

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása

20. §

A falugondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia.

A többi kötelező feladatot úgy kell ellátnia, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön.

Az egyéb – nem kötelező – szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha az kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.

21. §

A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a falugondnok végzi a polgármester iránymutatása szerint, míg a többi feladat esetében, amennyiben rangsorolni kell, a polgármester dönt az alábbi szempontok figyelembevételével

- a) A rendszeresen jelentkező igények, illetve az iskolába, munkába, gyógykezelésre történő eljutás előnyt élvez.
- b) A mindennapi életvitelhez szükséges szolgáltatások elérésének segítése. Pl.: hivatalos ügyek intézése, orvos, gyógytorna, szakrendelés, fürdő, fodrász, könyvtár, bevásárlás
- c) A kapacitás telítettsége miatt csak ezután elégítjük ki a rekreáció körébe tartozó, és az alkalmi igényeket.

IV. rész

A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere

22. §

- (1) A 3. §-ban foglalt ellátásokat az önkormányzat szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján alkotott helyi rendeletén alapuló határozatokban foglaltak alapján lehet igénybe venni.
- (2) A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert arra, hogy határozatban döntsön egyes szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, ha adott helyzet azonnali intézkedést kíván, az igénylő, illetve ellátásra szorult személy a szolgáltatást a soron következő képviselő-testületi ülés előtti időpontban igénybe kívánja venni.
- (3) A polgármester az átruházott hatáskörében hozott döntéseiről a képviselő-testületnek a soron következő ülésen beszámolni köteles.
- (4) A polgármester által hozott határozat ellen fellebbezésnek van helye, melyhez az önkormányzati hivatalhoz kell benyújtani és a képviselő-testületnek címezni. A képviselő-testület másodfokon köteles az igényt elbírálni és arról határozattal dönteni.

23. §

- (1) A falugondnoki szolgáltatás keretében nyújtott ellátás igénybevételének lehetősége:
 - egyes szolgáltatások esetében kérelem alapján, vagy hivatalból hozott határozattal nyílik meg,
 - más szolgáltatások esetében alanyi jogon jár.
- (2) Ahol e rendelet az alanyi jogon való igénybevételről nem rendelkezik, ott a szolgáltatás igénybevételét kérelmezni kell.
A kérelem történhet szóban és írásban.

Lehetőség van arra, hogy az önkormányzat hivatalból is megállapítsa adott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Az igénybevétel lehetőségéről a kérelmezőt, illetve a hivatalból indított eljárás érintettjét határozatban kell értesíteni.
- (3) A hozott határozatok egy példányát a falugondnoki szolgálatnak is át kell adni.
A határozatnak tartalmazniuk kell, hogy az adott ellátás:
 - a falugondnoki szolgálat számára kötelezően előírt feladat, tehát a szolgáltatás az ellátást megítélő határozat alapján ténylegesen igénybe vehető, illetve, hogy
 - a falugondnoki szolgálat számára nem kötelezően előírt feladat, ezért a határozat a vonatkozó ellátás igénybevételének lehetőségét nyitja meg, de adott szolgáltatás falugondnoki szolgálat keretében való tényleges megvalósítását nem garantálja.
- (4) Az alanyi jogon igénybe vehető ellátások esetében határozatot nem kell hozni. A szolgáltatás igénybevételének jogosságát a falugondnoki szolgálatot ellátó személy illeti meg. Az igénybevétel jogtalansága gyanúja esetén haladéktalanul megkeresi az önkormányzati hivatal, amely intézkedik a jogosultság megvizsgálása tárgyában.

24. §

A falugondnoki szolgálat ellátása

- (1) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok – a szolgálat rendelkezésre álló gépjármű segítségével – látja el. A falugondnoknak a feladatait a munkaköri leírásban, valamint a polgármester utasításának megfelelően kell ellátnia.
- (2) A feladatokat a személyi, személyzeti irataiban meghatározott munkarend szerinti időben köteles ellátni.
- (3) A munkarendjét a feladatellátáshoz legjobban igazodó rend szerint kell megállapítani.
- (4) A polgármester köteles e rendelet hatályba lépésekor érvénybe lévő munkarendet felülvizsgálni, és indokolt esetben kezdeményezni annak a feladathoz igazodó módosítását. A felülvizsgálatról és a tett intézkedésről a körjegyző e rendelet hatálybalépéséről számított 60 napon belül írásos beszámolót készít, melyet a soron következő ülésen a polgármester terjeszt a képviselő-testület elé.
- (5) A falugondnok munkaidején kívül eső feladatok ellátását, a túlórákeret kimerülését követően a következők szerint kell megoldani:
 - kötelező feladat esetében a falugondnok adott feladatra történő külön megbízásával, melyért megbízási díjra jogosult,
 - nem kötelező feladat esetében a falugondnok helyettesítésével.

- (6) A falugondnok megbízási díja, illetve a falugondnokot helyettesítő személynek fizetett személyi juttatás legalább a falugondnok személyi juttatásának adott feladat ellátási idejére jutó részének megfelelő összeg, de maximum 25 %-kal több.

25. §

- (1) Az árubeszerzéssel, bevásárlással, gyógyszerkiváltással kapcsolatos feladatoknál:
- a.) a falugondnoki szolgálat átvételi elismervény fejében veszi át a vásárlási előleget, melyet a vásárlás befejeztével ismételt átvételi elismervény fejében ad vissza. A tényleges kiadásokkal számla alapján köteles elszámolni a szolgáltatást igénybevevőnek,
 - b.) ha az árubeszerzés önkormányzati szervezésben zajlik, s azok egységcsomagos jellegűek, azonos terméket érintenek, a pénz beszedése történhet előre, az önkormányzati hivatal közreműködésével is. Erre vonatkozóan a körjegyző adhat utasítást.

Vegyes és záró rendelkezések

26. §

- (1) E rendelet alkalmazása során a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) szerint – az itt meghatározott kiegészítésekkel együtt – kell eljárni.
- (2) A rendelet a 2009. január 1. napján lép hatályba.

Zalaboldogfa, 2008. december 09.

Luter Péter sk
Polgármester

Takács Árpádné sk
Körjegyző

Záradék:

A rendelet a község hirdetőtábláján 2008. december 11-én kihirdetve.

Zalaszentgyörgy, 2008. december 11.

Takács Árpádné sk
Körjegyző